Secretaria da Fazenda do Estado do Tocantins

Centro Interamericano de Administrações Tributárias

Especificação de Caso de Uso

**PROCESSO: Serviços Transversais – Monitoramento Dos Serviços**

**SIGLA DO PROCESSO: MON**

**CASO DE USO: MONUC0001 - Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário**

Novembro/2015

Histórico de Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 26/11/2015 | Versão 1. Criação do documento | Juan León |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índice

[1. MONUC0001 - Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário 4](#_Toc448239499)

[1.1. Descrição 4](#_Toc448239500)

[1.2. Atores Envolvidos 4](#_Toc448239501)

[1.3. Diagrama 4](#_Toc448239502)

[1.4. Pré-condições 4](#_Toc448239503)

[1.5. Fluxo Principal 4](#_Toc448239504)

[1.6. Fluxos Alternativos 5](#_Toc448239505)

[1.7. Fluxos de Exceção 5](#_Toc448239506)

[1.8. Pós-condição 5](#_Toc448239507)

[1.9. Requisitos Especiais 5](#_Toc448239508)

[1.10. Layout das Páginas de Entrada ou Saída 5](#_Toc448239509)

Especificação de Caso de Uso

# MONUC0001 - Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário

## Descrição

O caso de uso inicia-se quando o sistema captura uma exceção do qualquer tipo. Podem ser erro persistência (Oracle Database), na Camada de Lógica de Negócio, na Camada de Apresentação e Camada de Integração com outros sistemas.

Maior detalhe de Gestão de Erros, olhar a seção [5.2 Solução para Controle de Eventos Anormais] do Documentos de Desenho dos Serviços Transversais.

Esse caso de uso é transversal a todo o sistema para mostrar ao usuário final. Cada módulo do sistema deve ter seu própria Gestão de Exceções no sistema. Mais para mostrar essa mensagem para o usuário final deve ser num formato amigável.

Por exemplo: uma mensagem de erro próprio de Oracle tem a estrutura ORA-XXXXX, um tipo de erro pode ser: *“ORA-00942: Table or view does not exist”*, deve dizer *“Pedimos desculpas pelo transtorno, ocorreu um erro inesperado no sistema. O sistema gerou a identificação 41d03272-944b-11e5-8994-feff819cdc9f, será enviado esse evento para a Equipe de Suporte na SEFAZ-TO e você será notificado por e-mail quando o problema seja resolvido. Obrigado pela paciência”*.

Essa mensagem será mostrada ao usuário final, o erro será registrado no log de erros no servidor de aplicações onde o erro foi gerado incluindo o stackTrace.

Existirá um processo que cadastrará o evento de erro no servidor MantisBT.

No MantisBT deve ter cada um dos módulos do sistema, no momento de cadastrar o erro deve enviar o módulo especifico.

Esse caso de uso não tem tela.

## Atores Envolvidos

O sistema.

## Diagrama

## Pré-condições

Deve existir um diretório especifico no servidor de aplicações para criar os arquivos de erro.

## Fluxo Principal

1. O caso de uso tem início quando o ator está fazendo alguma atividade no sistema e aconteceu um erro inesperado.
2. O sistema vai fazer os mapeamentos dos erros por módulo e camada para poder identificar a origem do erro, mais para o usuário ou uma mensagem personalizada de acordo ao módulo que o usuário está usando.
3. O sistema recolhe a informação do: usuário (CPF), servidor de aplicações, Data/Hora de exceção, módulo do sistema que gero a exceção, Classe origem da exceção, mensagem de exceção e stackTrace. O formato é JSON.
4. O sistema salva o erro no arquivo plano de log para eventos anormais (num arquivo plano diferente) identificado como LogErro-Guid.log, onde guid e o número gerado pela exceção.
5. Depois de salvar o log, o sistema cadastrará esse evento anormal no sistema MantisBT automaticamente, pode ser uma classe que se execute em outro servidor onde estejam centralizados os logs. Num programa que corre cada 5 minutos.
6. O caso de uso se encerra.

## Fluxos Alternativos

## Fluxos de Exceção

## Pós-condição

## Requisitos Especiais

## Layout das Páginas de Entrada ou Saída